



L'assistenza domiciliare nelle vallate alpine



Un'importante opportunità per il comune di Cannobio e per tutta la Valle Cannobina è stata offerta dal bando per il potenziamento e la realizzazione di servizi di pubblica utilità, che ha permesso di organizzare un servizio di trasporto sociale e di consegna di pasti e farmaci a domicilio, utilizzando un innovativo sistema di rilevazione automatizzata delle prestazioni domiciliari. Tale ultimo aspetto si è concretizzato adottando una cartella sociale integrata con il sistema sanitario distrettuale sulla piattaforma informatica dell'Asl VCO chiamato Aster – S.In.S.S. e rappresenta un unicum a livello regionale. Nel concreto l'operatore socio sanitario attraverso un sistema informatico mobile accede all'anagrafica della persona/utente e provvede a registrare la prestazione domiciliare, fotografando a casa dell'utente un QR Code, che registra l'orario di inizio e fine della prestazione, nonché la tipologia degli interventi effettuati secondo una check-list definita. Tutti i dati raccolti vengono utilizzati dall'Ente per monitorare, analizzare, programmare e migliorare le prestazioni future.

L'INTERVISTA

“I servizi sono erogati a persone residenti nei comuni di Cannobio, Falmenta, Gurro, Cavaglio Spoccia e Cursolo Orasso – come spiega il dottor Antonio Lillo, che ha seguito il progetto -la marginalità territoriale, la bassa densità abitativa, la volontà di rendere i servizi più accessibili alle persone in un clima di partecipazione della comunità a farsi carico dei propri bisogni in spirito di sussidiarietà hanno motivato la partecipazione a questo bando. Nel Natale 2013 grazie a un'intensa attività di "fund raising" è stato possibile raccogliere una somma che ha permesso l'acquisto di un pulmino a 9 posti, da qui l'opportunità dataci dal Gal a sperimentare un servizio di trasporto sociale e gratuito per le persone abitanti nella Valle Cannobina, al fine di raggiungere i centri di erogazione di servizi socio-sanitari: punti prelievi e servizi di assistenza primaria/specialistica, sportello di punto socio-sanitario e sportelli di consulenza fiscale presenti a Cannobio, un servizio consegna pasti e farmaci per gli anziani che abitano la Valle Cannobina, un servizio di rilevazione informatizzata della prestazione fornita dall'operatore sociosanitario al domicilio degli anziani. Sono stati effettuati 270 viaggi per un totale di 13.088 Km per un trasporto di circa 450 persone. In spirito di solidarietà nei giorni festivi il "pulmino" è messo a disposizione delle associazioni e/o amministrazioni locali che fanno richiesta. Sicuramente il valore aggiunto al progetto è stato quello di "far circolare la solidarietà" come il motto scritto sul "pulmino" e sicuramente anche questi servizi hanno fatto crescere il "welfare di comunità" e la partecipazione corale ad ogni altra iniziativa promossa per la comunità. Certo il finanziamento ha reso possibile tale progetto per il sostegno dei costi di gestione, ora si sta valutando con attenzione nuove modalità erogative del servizio stesso al fine di renderlo più efficiente, ma soprattutto sostenibile”.



Intervento realizzato

Comune di Cannobio

Cannobio Piazza Vittorio Emanuele III 2
Tel. 0323/738210 www.cannobio.net
Importo intervento: 52.944,00 euro
Finanziamento erogato: 47.649,60 euro